

# بنك الخليج الدولي - نظام المدفوعات الفورية (سريع)

دليل مرجعي سريع

## الأسئلة الشائعة

ما هو نظام المدفوعات الفورية؟  
نظام المدفوعات الفورية، والذي يعرف أيضاً باسم "سريع"، هو خدمة دفع مبتكرة تسهل عمليات تحويل الأموال بين البنوك المحلية بما يساعد العملاء على القيام بعمليات تحويل أموال فورية على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع.

ما هي مزايا هذه الخدمة؟  
تحويل فوري للبنوك المحلية  
إشعارات آنية  
تحويل الأموال على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع  
تنفيذ الحوالات باستخدام معرفات بديلة، مثل:  
رقم الجوال  
البريد الإلكتروني  
رقم بطاقة الهوية الوطنية (أو الإقامة)

كم من الوقت تستغرق عملية إيداع الأموال في حساب المستفيد؟  
إذا تمت عملية التحويل بنجاح، فستودع الأموال المحولة في رصيد المستفيد فوراً.

ما الحد الأقصى المسموح به للتحويل عبر نظام المدفوعات الفورية "سريع"؟  
الحد الأقصى المسموح به لعملية التحويل الفورية هو ٢٠,٠٠٠ ريال سعودي لكل عملية تحويل.

ما الذي يحدث إذا قمت بتحويل أموال تزيد عن ٢٠,٠٠٠ ريال سعودي؟  
لن يتم إجراء هذه العملية بشكل فوري، بل ستتم معالجتها في أوقات العمل الرسمية للنظام السعودي للتحويلات المالية المتبّع، مع مراعاة مواعيد التسوية، وأوقات توقف العمل، وأيام العطل.

ما هي أوقات توقف نظام "سريع" عن العمل؟  
لا يوجد أوقات يتوقف فيها هذا النظام عن العمل. يمكن للعملاء إرسال وتلقي الأموال على مدار الساعة سبعة أيام في الأسبوع و٣٦٥ يوماً في السنة وفي أي يوم وأي وقت بما في ذلك أيام عطل البنوك.

ما هي تكلفة تحويل الأموال عبر نظام "سريع"؟

المبلغ (بالريال السعودي)	السعر (بالريال السعودي من دون احتساب ضريبة القيمة المضافة)
حتى 0٠٠	٠.0٠
من 0٠٠٠٠ حتى ٢٠,٠٠٠	١.٠٠

هل هناك رسوم اشتراك لاستخدام ميزة نظام المدفوعات الفورية؟  
لا يوجد حالياً رسوم اشتراك لاستخدام هذه الميزة والتي ستكون مفعّلة أصلاً إذا كنت مؤهلاً للقيام بعمليات تحويل محلية.

ما هو حد الحوالة السريعة (QTL)؟  
حد الحوالة السريعة يسمح لك بتحويل الأموال لمستفيد من دون تسجيل هذا المستفيد. يكون حد الحوالة السريعة مضبوطاً على الرقم صفر (٠) ريال سعودي، والحد الأقصى المسموح به لتحويل مالي استناداً إلى حد الحوالة السريعة هو ٢,0٠٠ ريال سعودي.

كيف يمكنني زيادة حد الحوالة السريعة؟  
تستطيع رفع الحد إلى ٢,0٠٠ ريال سعودي بتقديم طلب موقع من قبل الموقعين المفوضين.

هل أستطيع تحويل أكثر من ٢,0٠٠ ريال سعودي لمستفيد غير مسجل؟  
حسب تعليمات "المدفوعات السعودية"، لا يستطيع العملاء تحويل أكثر من ٢,0٠٠ ريال سعودي لمستفيد غير مسجل.

ماذا أفعل إذا أردت تحويل أكثر من ٢,0٠٠ ريال سعودي من خلال نظام سريع؟  
في هذه الحالة عليك تسجيل المستفيد وإجراء الحوالة استناداً إلى ذلك.

كيف يمكنني إجراء تحويل مالي عبر نظام "سريع" باستخدام مدفوعات جملة إلكترونياً أو قنوات بديلة (Host to Host /SWIFTNet)  
يسمح نظام "سريع" حالياً بإجراء حوالات الكترونية فردية فقط. وقد يضيف النظام خيارات أخرى في المستقبل، من بينها مدفوعات بالجملة.

كيف أعرف إذا تم خصم مبلغ الحوالة من رصيدي وتسجيله في رصيد المستفيد؟  
يرسل بنك الخليج الدولي رسالة بالبريد الإلكتروني للعميل فور خصم مبلغ التحويل من حسابه، وتبين الرسالة وضع المعاملة وتفصيلها، كما سيظهر ذلك في كشف حسابك.

ما هو التحويل المستند إلى معرّف بديل؟  
يسمح لك التحويل المستند إلى معرّف بديل بتحويل أموال لمستفيد باستخدام معرفات بديلة لحسابك البنكي، مثل رقم الجوال والبريد الإلكتروني ورقم بطاقة الهوية الوطنية (الإقامة)/رقم السجل التجاري.

كيف اسجّل لتلقي الحوالات في حسابي باستخدام المعرفات البديلة؟  
حسب الأنظمة، عليك تقديم موافقة صريحة مستندة إلى تفويضك بتفعيل خاصية إدارة المعرفات البديلة. وأيضاً عليك التسجيل باستخدام أي من المعرفات البديلة لرقم الحساب، مثل رقم الجوال، والبريد الإلكتروني، ورقم بطاقة الهوية/أو رقم السجل التجاري، في نظام المدفوعات الفورية.

هل أستطيع تسجيل نفس رقم الجوال أو البريد الإلكتروني أو رقم السجل التجاري لأكثر من رقم حساب باستخدام إدارة المعرفات البديلة؟  
يمكن تسجيل رقم الجوال أو البريد الإلكتروني أو رقم بطاقة الهوية أو رقم السجل التجاري لحساب بنكي واحد فقط في وقت واحد. وإذا رغبت في تسجيل نفس رقم الجوال أو البريد الإلكتروني أو رقم بطاقة الهوية أو رقم السجل التجاري لحساب بنكي آخر، فعليك إلغاء التسجيل للحساب السابق.

كيف ألغي تسجيلي لاستخدام خاصية إدارة المعرفات البديلة؟  
سيكون لديك خيار الخروج من خاصية المعرفات البديلة لنظام سريع في أي وقت، لكن عليك تقديم تعليمات مكتوبة موقعة من الموقعين المفوضين.

ما هي التفاصيل التي يحتاجها من سيدفع لي ليكون قادراً على تحويل أموال إلى حسابي باستخدام المعرفات البديلة؟  
على الدافع أن يقدم رقم الجوال أو البريد الإلكتروني أو رقم بطاقة الهوية أو رقم السجل التجاري الذي سجلته قبل ذلك في النظام باعتباره معرفاً بديلاً لحسابك.

كيف يمكنني تعديل أو حذف المعرفات البديلة المسجلة لحسابي؟  
يمكنك تعديل أو حذف المعرفات البديلة المسجلة لحسابك باستخدام زر "تحرير" Edit أو "حذف" Delete الموجود على بوابة الخدمات المصرفية الإلكترونية لبنك الخليج الدولي.

هل أستطيع القيام بعملية تحويل على نظام سريع باستخدام حساب العملات الأجنبية الخاص بي؟  
حالياً لا يدعم نظام "سريع" حسابات خصم العملات الأجنبية، وستتم معالجة أي عملية تحويل محلية باستخدام حساب عملات أجنبية استناداً إلى نظام التحويلات العادي المتبع.

هل هناك مجال لإلغاء عملية دفع تم إجراؤها عبر نظام "سريع"؟  
باعتبار "سريع" نظام تحويل آني، سيتم إيداع المبلغ في حساب المستفيد فوراً. أي طلب لإلغاء التحويل يتم بشكل يدوي يشترك فيه كل من بنك الخليج الدولي وبنك المستفيد قبل اتخاذ أي خطوة.

لمن أقدم شكاوى متعلقة بتحويلات عبر نظام "سريع"؟  
بإمكان العملاء تقديم شكاواهم عبر قسم الدعم على بوابة الخدمات المصرفية الإلكترونية  
[ebanksupport@gib.com](mailto:ebanksupport@gib.com)